



# 2023년 협동조합 전문상시상담 안내

협동조합 기초상담 ☎ 1600-1734

그 외 협동조합 소식이 궁금하다면?



협동조합 홈페이지

협동조합 SNS계정



인스타그램



유튜브



블로그



페이스북



## 협동조합 전문상시상담은?

협동조합 등\*을 대상으로 유선상담, 온라인 상담, 맞춤형 코칭을 통해 분야별 전문가 상담을 제공하여 협동조합 설립 및 운영상의 애로사항을 해소하고 운영 내실화를 지원하는 상담서비스입니다.

\*협동조합, 사회적협동조합, 이종협동조합연합회, (사회적)협동조합연합회, 협동조합 유관기관 등

## 어떤 상담을 받을 수 있나요?



법무·법률



인사·노동



회계·세무



조직변경  
합병·분할



자금조달  
우선출자

< 그 외에 협동조합에 대해 궁금한 모든 것 >

## 어떻게 상담받을 수 있나요?



### ① 유선상담

| 상담전화 | **1600 - 1734**

| 운영시간 | **평일 10시~17시** (12~13시 점심시간, 주말 및 공휴일 제외)

### ② 온라인 상담

| 신청방법 | 협동조합 홈페이지 [www.coop.go.kr](http://www.coop.go.kr)



### | 상담절차 |



질의 등록  
(상담대기)



접수  
(상담접수)



답변 등록  
(상담완료)

## ③ 맞춤형 코칭

유선 및 온라인 상담으로 해결이 어려운 상담의 경우 상담원의 안내에 따라 맞춤형 코칭으로 연계 가능합니다.

| 운영방식 | 온라인 / 오프라인 / 유선 코칭 가능

### | 운영절차 |



기초상담



맞춤형코칭  
연계



전문가 배정  
및 일정 확정



코칭 진행



코칭 완료

※ 협동조합 상시상담 시 유의사항 *이런 질문은 상담이 어려워요!*

1. 법적 분쟁 또는 수사 중인 사건과 관련된 질의
2. 협동조합과 무관하거나 단순 탄원성 질의
3. 질의 내용이 구체적이지 않은 경우

## 사회적경제기업이 제도 등의 규제로 인한 어려움이 있다면?



사회적경제기업이 사업을 수행하는 과정에서 제도 등의 규제로 인한 애로사항을 해소하기 위해 한국사회적기업진흥원은 기업성장응답센터를 운영하고 있습니다.

단순 민원이 아닌 법과 제도 등의 규제로 인해 기업 활동의 활성화를 저해하는 내용들을 접수합니다!

| 신청방법 | 한국사회적기업진흥원 홈페이지 [www.socialenterprise.or.kr](http://www.socialenterprise.or.kr)



### | 상담절차 |



신청서 작성  
(규제애로 신고)



규제개선 접수  
(규제사항 확인 및 접수)



규제 검토 및 처리  
(관련부서 협의 및 조치)



결과회신  
(처리결과 회신)