

자주하는 질문 (FAQ)

‘서비스 이음장터’와 관련 조달업체로부터 **자주하는 질문**을 정리하여 보냅니다.
참고로, 메일 받은문서함에 첨부물이 누락된 경우에는 ‘**나라장터 및 나라장터 종합쇼핑몰 공지사항**’에 ‘서비스 전용 상품몰 이음장터 개통 및 상품 등록 사전 안내’가 **게시**(사전등록 유의사항, 사전등록신청서 양식)되어 있사오니 참고하여 주시기 바랍니다.

※ 동 내용은 모든 조달업체에게 발송하는 정책안내메일로 해당 업체는 참고하여 주시기 바랍니다.

Q ‘서비스 이음장터’란?

A 공공기관의 소액(2천만 원 이하) 서비스(용역) 상품을 대상으로 별도의 계약절차 없이 종합쇼핑몰 등록 서비스 기업 누구나 상품 등록, 견적, 주문 등이 가능한 ‘오픈 상품몰’입니다.

Q 개통은 언제 하나요?

A ‘22.2.23.(수) 개통 예정으로 누리집 : <https://e-um.g2b.go.kr>에서 접속 가능합니다.
(**개통은 예정일보다 지연될** 수 있으며, 최종 **개통 후 접속 가능**합니다.)

※ 이음장터 홍보 및 설명자료 동영상 시청 안내 : ‘22.2월 중 유튜브 등록 예정

Q 해당되는 카테고리가 없는데 어떻게 신청 하나요?

A 유사 상품 카테고리명으로 등록 신청하시면 됩니다.

Q 상품등록은 몇 개까지 가능한가요?

A 현재 5개까지 가능하며, 등록양식(엑셀)을 추가해서 작성하시면 됩니다.

Q 서비스 이미지는 필수인가요?

A 필수이며, 별도의 첨부파일로 반드시 송부 바랍니다.

Q 서비스 이미지는 어떤 것을 첨부해야 하나요?

A 서비스 신청 상품에 대한 설명 등을 이미지로 첨부하시면 됩니다.

Q) 사전등록신청서는 어떻게 보내야 하나요?

A) 신청서 양식을 작성후 담당자 메일로 송부하시면 됩니다.

Q) '서비스 이음장터'에 개통 후 상품등록은 안되나요?

A) 신상품 추가는 가능하나, 기 등록상품은 가격수정만 가능합니다.

Q) 서비스가격은 필수 입력사항인가요?

A) 예 필수입력사항입니다. 가격은 예상금액으로 수요기관과 견적요청 및 제출 시 금액 협의 및 변동 가능한 금액입니다.

(설명) 서비스 가격기준 및 서비스 내용에 대한 자세한 설명 (예시, 서비스 가격은 3개월기준 입니다. 월 100,000원 서비스 수행기간은 주 0회 입니다. 등등)

Q) 조달청에서 계약해주는 건가요?

A) '서비스 이음장터'는 조달청 계약과는 무관하게 해당업체와 수요기관 간에 견적 요청 및 제출을 통한 상호간의 수의계약 개념으로 조달청에서 대행하는 계약 아니며, 우리청에 대한 책임소재 또한 없음을 알려드립니다.

Q) 물품 등록도 가능한가요?

A) 물품 및 MAS계약체결된 서비스(용역) 상품은 '서비스 이음장터'에 상품 등록이 불가합니다.

Q) 상품등록 금액은 얼마까지 가능한가요?

A) 22백만원(부가세포함)까지 등록가능합니다.

※ 단, 여성기업, 장애인기업, 사회적경제기업(사회적기업, 사회적협동조합, 자활기업, 마을기업)은 55백만원(부가세포함)까지 가능
(사전등록 시 여성기업확인서, 장애인기업확인서, 사회적경제기업인증서를 제출)

Q) 사전등록 신청하면 바로 나라장터에 등록이 되는건가요?

A) 서비스 이음장터는 나라장터ID와 연동되므로, 사전 나라장터ID를 부여받은 다음(기 ID보유 업체는 해당사항없음) 이음장터 정식개통 후 반드시 이음장터에 로그인하여 약관 동의를 하여 주시기 바랍니다.

- 약관동의를 없을 경우 수요기관 주문접수가 불가합니다.

A) 나라장터(국가종합전자조달) 상품정보에서 검색하시면 품명 설명이 확인 가능합니다.

조달청 서비스계약과